

個人情報保護方針

Steamship Mutual Underwriting Association Limited (以下、「当社」といいます。)は、お客さまの個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律 (the Act on the Protection of Personal Information, 以下「APPI」と略します。)、個人情報の取扱いに関連するその他の適用法令、ガイドライン等を遵守します。本個人情報保護方針は、欧州一般データ保護規則 (General Data Protection Regulation) に従い、当社の個人データ処理に関する詳細を記載したプライバシー通知 (Privacy Notice, www.steamshipmutual.com) にも掲載されています) に付随するものです。

1. 利用目的

Steamship Mutual Underwriting Association Limited Japan Branch (以下、「当社日本支店」といいます。)は、提供を受けた個人情報を、以下の目的で取得・管理・利用します。利用目的は、お客さまにとって明確になるよう具体的に定め、ウェブサイト等に公表します。また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努め、保険契約申込書等に記載します。さらに当社日本支店は、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ウェブサイト等に公表します。

- (1) 保険契約の引受・維持・管理
- (2) 保険金・給付金等の支払
- (3) 当社の商品・サービスの案内・提供
- (4) 当社商品・サービスの向上
- (5) 再保険契約の締結、再保険金の請求を含む再保険契約上の権利義務の遂行
- (6) 保険事故の損害の査定、保険事故の処理
- (7) 従業員の管理
- (8) その他保険業務に関連・付随する業務

2. 情報収集の方法

当社日本支店は、法令に従い、適正かつ公正な方法により個人情報を取得します。また、個人情報を取得するにあたっては、利用目的を本方針により公表し、直接書面等によりお客さまに関する個人情報を取得する場合には、その利用目的を明示いたします。

【主な取得元・取得方法】

保険金請求関係書類、契約申込書、電話、インターネット等

3. 第三者への提供

当社日本支店は、次の場合にお客さまの個人情報を第三者 (外国にある第三者を含みます。) に提供することがあります。

- (1) お客さまが同意されている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を

得ることが困難であるとき

- (4) 公共の利益のために必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 鑑定人、損害査定代理人、その他損害調査もしくは損害処理業務に従事する者に保険事故の調査、その他保険事故の処理に関する業務を依頼する場合
- (7) 再保険契約会社へ契約及び事故の情報を提供する場合
- (8) 管理会社又はその関連会社に当社日本支店の業務の委託などを行う場合
- (9) APPI 第 23 条第 5 項第 3 号で認められている「共同利用」の適用除外に従い、当社日本支店が当社グループ内の他の海外事業体とデータを共有する場合。このようなデータ共有は、上記第 1 条（利用目的）に記載されているデータ処理のいずれかの目的のためにのみ行われます。状況によっては、当社日本支店から当社の海外事業体に転送した個人データを処理するために、当該の当社海外事業体が当該個人データを他の第三者（弁護士など）に転送する必要がある場合があります。その場合、第三者へのデータの転送は、関連するデータ保護の法規に基づく当社の義務を完全に遵守して行われます
- (10) その他上記 1. の利用目的を達成するために必要がある場合

4. 情報の管理

当社日本支店は、利用目的に照らして必要と判断した範囲で、お客さまの個人情報の正確性、最新性及び適切な内容を維持するよう努めています。また、お客さま情報への不正なアクセスや情報の漏えいなどのリスクに対して必要な対策を講じます。

また、当社日本支店では、利用目的の達成に必要な範囲において、お客さまの個人情報の全部又は一部を業務委託先（外国にある業務委託先を含みます。）に委託する場合がございます。この場合、当社日本支店は、個人情報を適正に取扱う委託先を選定し、守秘契約を締結するなど、委託先の統合的な安全性の確認を行っています。

5. 個人情報管理規程等の制定

当社日本支店は、本方針を実施するために個人情報保護規程を定め、お客さまの個人情報を含むすべての個人情報について適切な利用に努めます。

6. 教育・研修

当社は、個人情報を適切に管理するため、当社の役員及び従業員に対して、本方針及び個人情報保護規程に関する教育・研修を実施します。

7. 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社日本支店は、お客さまの保有個人データに関して、開示・訂正・利用停止等のご依頼があった場合は、ご本人からのご依頼であることを確認させていただいたうえで、法令に従い、当社日本支店の定めるところにより、開示・訂正・利用停止等いたします。下記お問い合わせ先までご連絡ください。なお、保有個人データの開示及び利用目的の通知については、当社日本支店の定めるところにより、所定の手数料が必要となる場合があります。

8. 個人情報に関するお問い合わせ先

当社日本支店は、個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等に誠実に対応します。

お問い合わせ先

名称：Steamship Mutual Underwriting Association Limited 日本支店

住所：東京都中央区日本橋 2-1-20 Dear 日本橋タワー7階

電話番号：03-4510-2900

(2020年3月改定)